



Audi Q4 e-tron
(2021 >)



Instandhaltung genau genommen

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Informationen	1
1.1	--- Änderungshistorie ---	1
1.2	Allgemeine Hinweise zum Infomittel IGG	1
1.3	Motornummer	2
1.4	Fahrzeug-Identifizierungsnummer	2
1.5	Fahrzeugdatenträger	3
1.6	Warnhinweise Hochvoltfahrzeuge	3
2	Vorbereitende Arbeiten	6
2.1	Fahrzeug: anheben	6
2.2	Geräuschdämpfung: aus- und einbauen	7
2.3	Head-up Display: prüfen und ggf. aktivieren	7
2.4	Fensterheber: Hoch-/Tieflaufautomatik aktivieren	8
2.5	Fahrzeugdiagnosetester: anschließen	8
3	Wartungsarbeiten	11
3.1	Ereignisspeicher: auslesen	14
3.2	ERA-Glonass: Notruffunktion prüfen	15
3.3	Notruffunktion: Status-LED prüfen (zwingend grüne LED vor Auslieferung an Kunden) ..	16
3.4	Service-Intervall-Anzeige: Service-Ereignis zurücksetzen	16
3.5	Diagnosearbeiten: durchführen	17
3.6	Transportmodus: deaktivieren	17
3.7	Sende- und Empfangsbereitschaft: herstellen	18
3.8	Verlademodus: deaktivieren	19
3.9	Hochvoltkomponenten: auf Beschädigung, Leckagen und festen Sitz prüfen.	19
3.10	Batterie: Zustand auslesen	20
3.11	Dacheinsatz Panoramaschiebedach: Funktion prüfen	21
3.12	Fahrzeugdiagnose abschließen	21
3.13	Reichweitenberechnung: zurücksetzen	22
3.14	Statische Ereignisspeicher: abarbeiten	22
3.15	Transportmodus: Aktivierung prüfen und bei Bedarf aktivieren	23
3.16	Batterie: Zustand auslesen	23
3.17	Batterie: Säurestand prüfen	24
3.18	Batterie: stationäres Batterieladegerät (min. 30A, Ladespannung max. 14,8 Volt bei IU- Kennlinie) anklemmen	26
3.19	Batterie: Ladezustand (SOC) ermitteln und eintragen	27
3.20	Fahrzeuge mit Spiegelanhänger "Batterie defekt": Batterie ersetzen	29
3.21	CoC (certificate of conformity) Konformitätsbescheinigung: auf Vorhandensein im Fahrzeug prüfen	29
3.22	Connectivity Box: Batterie für Notstrombetrieb Telematik prüfen	29
3.23	Bremsflüssigkeit: ersetzen	30
3.24	Bremsflüssigkeit bei Fahrzeugen älter als 12 Monate: ersetzen	34
3.25	Bremsflüssigkeit: Flüssigkeitsstand prüfen	35
3.26	Bremsanlage: Zustand der Bremschläuche prüfen, Vorhandensein der Schutzkappen der Entlüftungsschrauben prüfen	36
3.27	Bremsbeläge: Dicke prüfen	37
3.28	Fahrzeug-Identifizierungsnummern: Übereinstimmung und Einprägung prüfen	39
3.29	Bremsscheiben: auf Flugrost prüfen und bei Bedarf freibremfen	39
3.30	Notfallsignalfackel: Vom Fahrersitz aus oder vom Fahreinstieg aus direkt sichtbar angebracht	40
3.31	Parkbremse: lösen	40
3.32	Bereifung: Zustand, Alter und Reifenlaufbild prüfen, Profiltiefe prüfen und eintragen	40
3.33	Bereifung: Reifendrucke prüfen und bei Bedarf einstellen	42
3.34	Bereifung (außer Reserverad): Reifendrucke prüfen und bei Bedarf auf 3,5 bar einstellen ..	43
3.35	Reifendruck-Kontrollanzeige: geänderte Reifendruckwerte abspeichern	43
3.36	Reifenreparatur-Set: Vollständigkeit prüfen, Ablaufdatum prüfen und eintragen	44

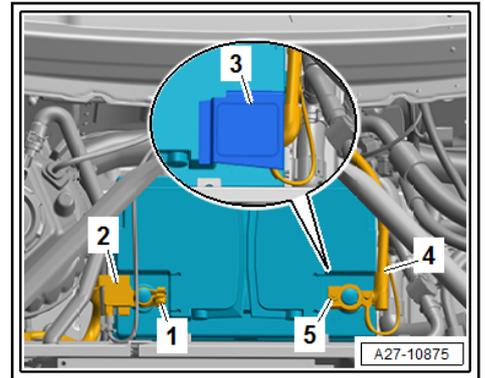


3.37	Radbefestigungsschrauben: auf vorgeschriebenes Drehmoment nachziehen	44
3.38	Bauteile der Vorder- und Hinterachse: Spiel, Befestigung, Dichtungsbälge und auf Beschädigungen prüfen	45
3.39	Federbeine der Vorder- und Hinterachse: Blockierteile entfernen, Anschlagpuffer korrekt montieren	50
3.40	Service-Disconnect: auf Verschmutzungen und Beschädigungen prüfen	53
3.41	E-Maschinen, Getriebe, Achsantrieb und Lenkung: auf Undichtigkeiten und Beschädigungen prüfen	53
3.42	Fahrzeug von unten: auf Beschädigungen prüfen	54
3.43	Wasserabläufe Panorama-Schiebedach: prüfen	54
3.44	Unterboden: Verkleidungen, Radhausschalen, Unterholme und Leitungen auf Beschädigungen und korrekte Befestigung prüfen	55
3.45	Kältemittel R744: ersetzen	55
3.46	Hinterachse: Steinschlagschutz an Traglenkern auf Beschädigung und festen Sitz prüfen	56
3.47	Türscharniere mit separatem Feststeller: reinigen und schmieren	56
3.48	Scheibenwaschanlage: Spritzbild prüfen und bei Bedarf einstellen	57
3.49	Scheibenwischerblätter: auf Beschädigungen prüfen	58
3.50	Scheinwerferreinigungsanlage: Funktion prüfen	59
3.51	Scheinwerfer: auf Verstellung prüfen	59
3.52	Fahr- und Rückfahrbeleuchtung, Bremsleuchten, Standlicht, Kennzeichenbeleuchtung, Blink- und Warnblinkanlage: Funktion prüfen	60
3.53	Kofferraumbeleuchtung: Funktion prüfen	61
3.54	Kofferraum: Schutzfolien und Schutzfilze entfernen	62
3.55	Handschuhfach-, Innen- und Lesebeleuchtung: Funktion prüfen	62
3.56	Signalhorn: Funktion prüfen	62
3.57	Beifahrer-Airbag: Schlüsselschaltung On/Off kontrollieren und auf On stellen	63
3.58	Hochvoltbatterie: laden	63
3.59	Hochvoltbatterie bei Elektro- und Hybridfahrzeugen: Ladezustand (SOC) ermitteln und eintragen	64
3.60	Hochvoltbatterie bei Elektro- und Hybridfahrzeugen: nach Herstellervorgabe auf 3/4 Ladezustand (SOC) laden	64
3.61	Hochvoltbatterie: Ladezustand prüfen (Empfehlung: ca. 80% bei Übergabe an Kunden)	64
3.62	Bordliteratur: auf Vollständigkeit prüfen	64
3.63	Serviceplan: Fahrzeugdatenträger einkleben	64
3.64	Betriebsanleitung: Fahrzeugdatenträger einkleben	65
3.65	Serviceplan: Übergabe Service eintragen	65
3.66	Sicherheitsgurte: Fixierung Gurtzunge, Gurtschloss und Blockierverhalten Aufrollautomaten prüfen	65
3.67	Fahrzeug von innen: Schutzfolien (falls vorhanden) und Sitzschutzbezüge entfernen	66
3.68	Fahrzeug von innen: auf Sauberkeit prüfen und bei Bedarf reinigen	66
3.69	Fahrzeug von innen: Gegenstände, die nicht zum ausdrücklichen Schutz der Oberflächen dienen, entfernen	66
3.70	Fahrzeug von innen und außen: auf Beschädigungen prüfen und eventuelle Schäden dokumentieren	67
3.71	Kombiinstrument: Kontrollleuchten prüfen	67
3.72	Warndreieck: Vorhandensein prüfen	67
3.73	Verbandstasche: Ablaufdatum prüfen und eintragen	67
3.74	Fahrzeugschlüssel: Funktion prüfen, Anzahl der übergebenen Schlüssel eintragen	67
3.75	Fahrzeugschlüssel: abziehen	68
3.76	Fahrzeugschlüssel, Radkappen und Bordliteratur : auf Vorhandensein prüfen und Anzahl eintragen	68
3.77	Sonnenblenden: auf hochgestellten Zustand prüfen und bei Bedarf hochstellen	68
3.78	Gepäckraumabdeckung und Sonnenschutzrollo: auf eingerollten Zustand prüfen und bei Bedarf einrollen	68
3.79	Kühlsystem für Hochvoltsystem: Kühlmittelstand prüfen und bei Bedarf korrigieren	69
3.80	Geruchs- und Allergenfilter: ersetzen	72
3.81	Ladekabel: auf Vorhandensein und Vollständigkeit prüfen	73
3.82	Ladesystem: auf Vorhandensein und Vollständigkeit prüfen	73

3.83	Ladesteckdose(n): auf Verschmutzung und Beschädigungen prüfen	74
3.84	Fahrzeugtüren: Kantenschutz entfernen	74
3.85	Fahrzeug von außen: an ungeschützten Stellen auf Verschmutzung prüfen und bei Bedarf reinigen	74
3.86	Fahrzeug von außen: Schutzfolien, wenn vorhanden, entfernen	74
3.87	Fahrzeug: von innen und außen reinigen.	74
3.88	Displayschutzfolien: falls vorhanden entfernen	75
3.89	Fahrzeugschutz auf korrekten Sitz prüfen und bei Bedarf nachbessern	75
3.90	Fahrzeugschutz nach Herstellervorgabe entfernen	75
3.91	Lackierung, Dekorteile, Fensterscheiben und Scheibenwischerblätter: auf Sauberkeit prüfen	75
3.92	Karosserie: Fahrzeuglack bei geöffneten Klappen und Türen und Fahrzeug von unten auf Beschädigungen und Korrosion prüfen	75
3.93	Im Außenbereich abgestellte Fahrzeuge: verriegeln	75
3.94	Probefahrt: durchführen	75
3.95	Stand- und Lagerfahrzeuge: Maßnahmen der Wartungstabelle für Stand- und Lagerfahrzeuge unter „Vor der Fahrzeugauslieferung an den Kunden“ beachten	76
3.96	Zubehörteile: montieren	76
3.97	Checkliste "TQS – Dokumentation der Fahrzeugpflege": auf Vorhandensein prüfen	77
3.98	Checkliste "Stand- und Lagerfahrzeugpflege": unterschreiben und in Fahrzeugakte ablegen	77
3.99	Fällige Pflegemaßnahmen: auf zeitgerechte Durchführung prüfen	77
3.100	Steuerung Lagerfahrzeugpflege: nächsten Prüftermin abstimmen und eintragen	77
3.101	Anzeigeeinstrumente: Uhrzeit und Datum einstellen	78
3.102	Schaltgetriebe bzw. Automatikgetriebe: 1. Gang bzw. Parkstellung einlegen	78
3.103	Innenspiegel: Kompass kalibrieren	78
3.104	Kombiinstrument: Fahrerinformationssystem zurücksetzen	78
4	PTI - Periodisch Technische Inspektion	79

Arbeitsablauf:

- Spannung zwischen den Batteriepolklemmen -5- und -1- mit dem Handmultimeter - V.A.G. 1526 E- messen.
- Folgende Maßnahmen vom Prüfergebnis ableiten:



Ladezustand (SOC): Maßnahme:	
„≥ 12,5 V“	Keine weitere Maßnahme erforderlich.
„SOC < 12,5 V und SOC ≥ 11,6 V“	Batterie laden ⇒ Rep.-Gr. 27 ; Batterie; Batterie laden .
„< 11,6 V“	Batterie laden ⇒ Rep.-Gr. 27 ; Batterie; Batterie laden und Spiegelanhänger „Batterie defekt“ anbringen.

- Ladezustand auf der Wartungstabelle eintragen.
- Einbaumaßnahmen erfolgen in umgekehrter Reihenfolge.

3.20 Fahrzeuge mit Spiegelanhänger "Batterie defekt": Batterie ersetzen

Gilt nur für Fahrzeuge mit Spiegelanhänger „Batterie defekt“.

Arbeitsablauf:

- Batterie nach Vorgabe des Reparaturleitfadens erst kurz vor Fahrzeugauslieferung ersetzen ⇒ Rep.-Gr. 27 ; Batterie; Batterie aus- und einbauen .

3.21 CoC (certificate of conformity) Konformitätsbescheinigung: auf Vorhandensein im Fahrzeug prüfen

- Gilt nur für den Markt Großbritannien
- Prüfen, ob CoC vorhanden.

Falls nicht vorhanden, Kopie anfordern und vor Übergabe an den Kunden ins Fahrzeug legen.

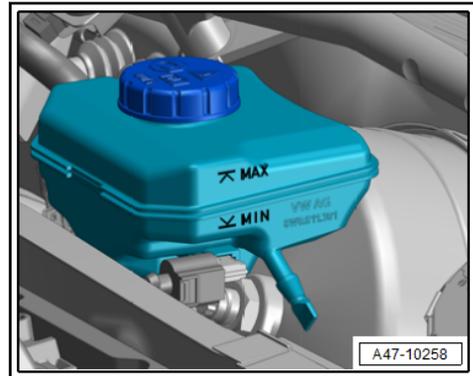
3.22 Connectivity Box: Batterie für Notstrombetrieb Telematik prüfen

Arbeitsablauf:

- Fahrzeugdiagnosetester anschließen. ⇒ [Seite 8](#)
- Betriebsart wählen und Diagnose starten.
- Fahrzeugidentifikation durchführen.
- „Mit Geführter Fehlersuche arbeiten“ anwählen, dazu setzen und drücken.
- In den Reiter „Sonderfunktionen“ wechseln und folgendes Programm wählen:

**Arbeitsablauf:**

- Bremsflüssigkeitsstand anhand der Markierungen -Bild- des Bremsflüssigkeitsbehälters beurteilen.
- Folgende Maßnahmen in Abhängigkeit des Prüfergebnisses durchführen:



Flüssigkeitsstand:	Bewertung / Maßnahme:
über MAX-Markierung	Bremsflüssigkeit absaugen.
unter dem Sollstand	Dichtigkeitsprüfung der Bremsanlage durchführen ⇒ Rep.-Gr. 47 ; Hydrauliksystem; Dichtigkeitsprüfung

**Hinweis**

- ◆ *Der Flüssigkeitsstand ist immer in Abhängigkeit vom Bremsverschleiß zu beurteilen.*
- ◆ *Durch Abnutzung und automatische Nachstellung der Bremsbeläge im Fahrbetrieb sinkt der Bremsflüssigkeitsstand.*

3.26 Bremsanlage: Zustand der Brems-schläuche prüfen, Vorhandensein der Schutzkappen der Entlüftungsschrauben prüfen

Voraussetzungen:

- Brems-schläuche dürfen bei maximalem Lenkeinschlag keine Fahrzeugbauteile berühren.
- Brems-schläuche dürfen nicht verdreht sein.

Arbeitsablauf:

- Alle Brems-schläuche auf korrekte Befestigung prüfen und genannte Voraussetzungen beachten.
- Alle Brems-schläuche auf Scheuerstellen, Porosität, Blasen und Brüchigkeit prüfen.
- Anschlüsse der Brems-schläuche auf korrekten Sitz, Korrosion und Undichtigkeiten prüfen.
- Wenn Mängel an den Brems-schläuchen festgestellt werden: Entsprechendes Bauteil reparieren bzw. ersetzen.
- An allen Brems-sätteln prüfen, ob die Schutzkappen der Entlüftungsschrauben vorhanden und aufgesteckt sind.
- Fehlende Schutzkappen ersetzen.